

# Services für Lasersysteme

**IN Your  
Innovation**



A hand wearing a white nitrile glove is pointing at a computer keyboard. The keyboard keys are dark blue and feature various white icons: a truck, a globe with 'WWW', a document with a pie chart, a person's head, a wrench and screwdriver, a bar chart, and a person's head. The background is a solid blue color.

*Erstklassige*  
**SERVICES**

Wir als Panasonic sind auch nach Kaufabschluss für unsere Kunden da.

Mit dem Einsatz eines Panasonic Lasersysteme haben Sie sich für ein Premium Produkt entschieden, bei dem Sie zusätzlich auch von unserem hervorragenden Kundenservice profitieren.



# Panasonic Services

## **Panasonic – Qualität und Effizienz aus einer Hand**

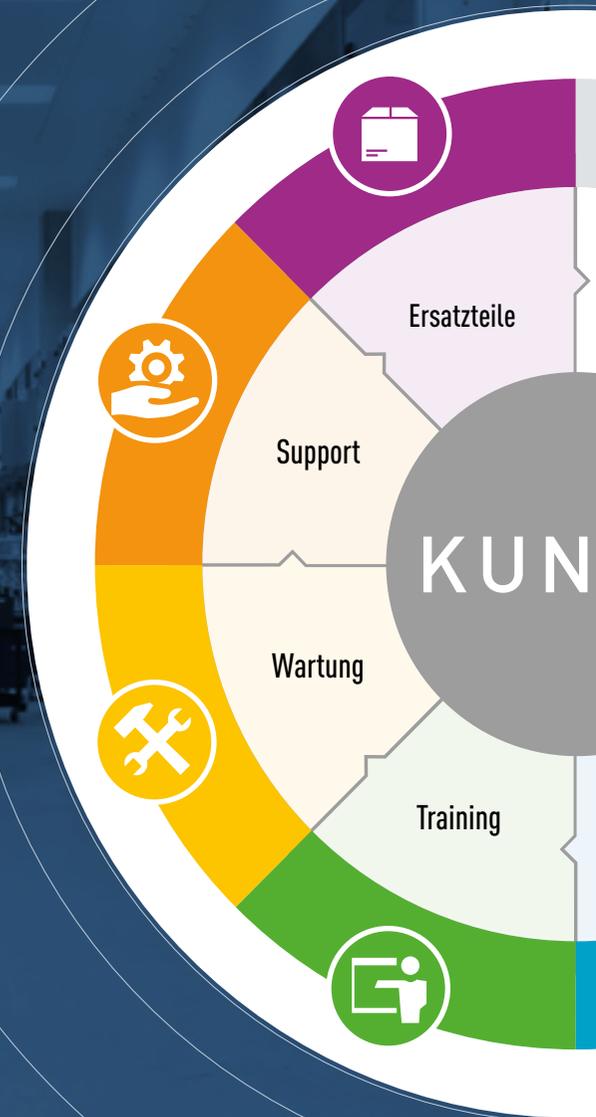
Alle unsere Produkte durchlaufen vor der Serienreife intensive Testreihen, um Ihnen höchste Qualität für Ihre Maschinen zu bieten.

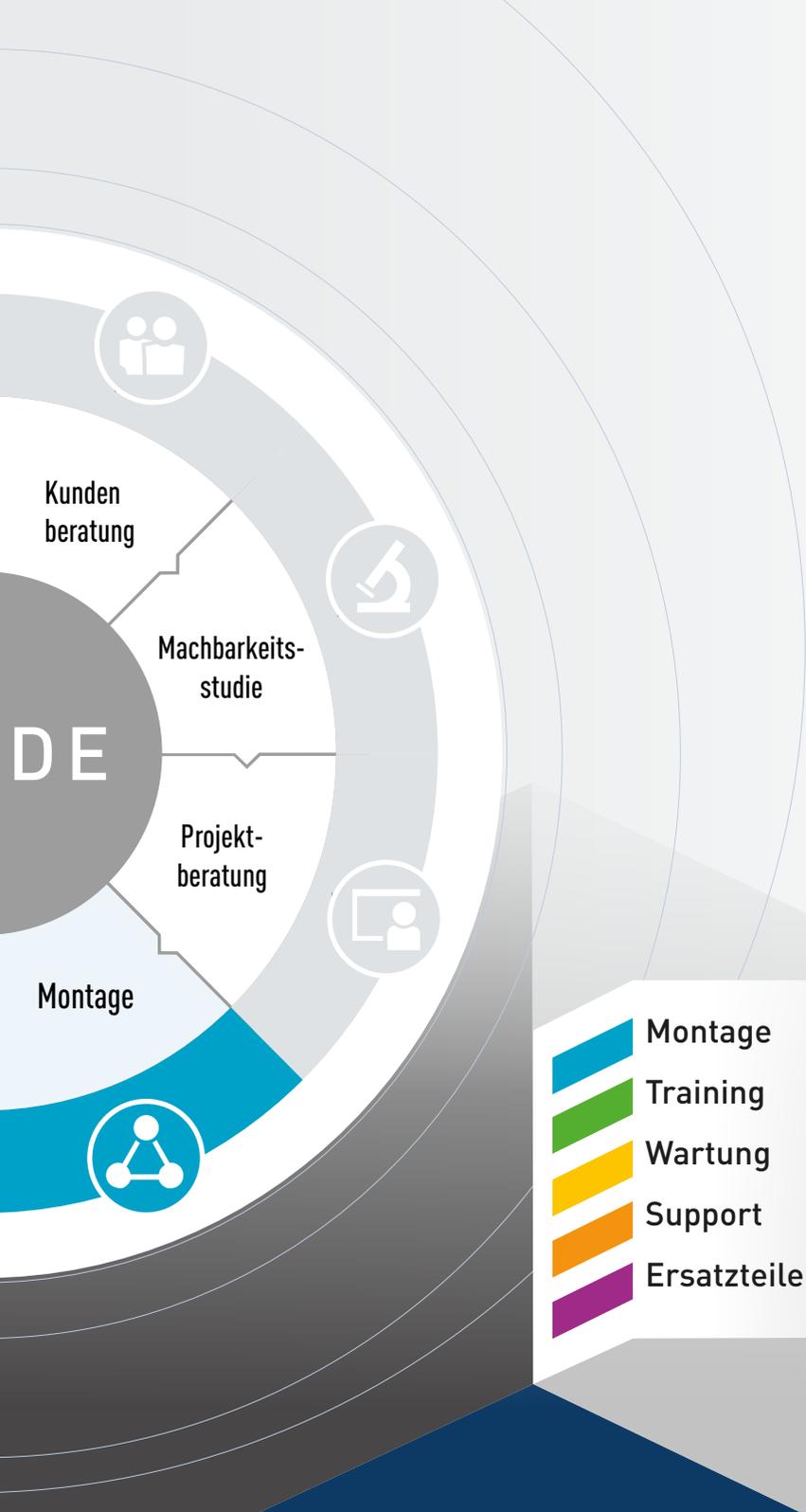
- > Persönliche und kompetente Beratung
- > Kompetente, laufend geschulte Fachkräfte
- > Professionelle Reparatur und Instandhaltung
- > Zwei Jahre Gewährleistung auf alle Lasersysteme

#### **Ihre Vorteile durch unsere umfangreichen Serviceleistungen**

- > Unsere Panasonic-Service Mitarbeiter unterstützen Sie maßgeblich bei Ihren Aufgaben
- > Weniger Verwaltungsaufwand, mehr Zeit fürs Kerngeschäft
- > Kalkulation- und Planungssicherheit
- > Optimale Werterhaltung und Produktionssicherheit
- > Vermeidung größerer Reparaturen durch regelmäßige Inspektion
- > Regelmäßige Schulung des Personals
- > Höchste Produktqualität für eine langjährige Nutzung
- > Weltweite Ersatzteilversorgung

# Alle Panasonic Services auf einen Blick





## Montage

Mit der Installation eines Lasersystems ist oftmals ein Eingriff in bestehende Abläufe verbunden. Wir nehmen rund um die Installation große Rücksicht auf die besonderen Belange unserer Kunden. Unsere speziell geschulten Applikationsingenieure unterstützen bei der Installation der Systeme und sorgen für eine reibungslose, prozesssichere Inbetriebnahme.

### Unser Service

- > Unterstützung zur Ansteuerung und Programmierung
- > Fokus- und Parametereinstellungen
- > Einrichtung der Applikation nach Ihren Wünschen/Vorgaben
- > Einweisung in die Bedienung des Lasersystems

### Ihre Vorteile im Überblick

- > Unterstützung bei der Inbetriebnahme Ihres Lasersystems
- > Aktives Arbeiten mit einem Panasonic Applikationsingenieur
- > Einführung in die Wartung und Service, damit Sie lange Freude am Panasonic Produkt haben
- > Vor-Ort-Installation an Ihrer Produktionslinie





## Training

Unsere Experten sorgen dafür, dass vor Ort sämtliche Möglichkeiten der Lasermarkier- bzw. Laserschweißsysteme verstanden und genutzt werden. Im Rahmen von internen und externen Schulungen bereiten wir die Mitarbeiter unserer Kunden professionell vor und machen Sie umfassend mit den jeweiligen Systemen vertraut. Mit intensiven Hilfestellungen wird eine hohe Fachkenntnis vermittelt, die für den Betrieb, die Wartung und die Softwarebedienung der Lasersysteme von Vorteil ist.

### Unsere Services

- > Einweisung in die Lasersicherheit
- > Umgang mit Hardware
  - > Lasermarkiersystem
  - > Laserschweißsystem
  - > Workstation
  - > Absauganlage
  - > Zubehör
- > Softwareschulung
- > Einführung in die eigenständige Wartung (Service, Ersatzteile, Backup)

### Ihre Vorteile:

- > Praxisnähe, Anpassung an Ihre Anforderungen
- > Flexible Weiterbildung bei Ihnen im Haus oder in unserem europäischen Headquarter (Ottobrunn)
- > Aktives Arbeiten mit einem Panasonic Applikationsingenieur
- > Aktuelles Wissen und ständige Aktualisierung der Schulungsunterlagen
- > Eine Schulung können Sie bei uns buchen/bestellen.
- > Jeder Teilnehmer erhält ein Zertifikat



## Wartung

Von einem modernen Lasersystem darf erwartet werden, dass es nahezu wartungsfrei seinen Job erledigt. Sämtliche Lösungen von Panasonic sind äußerst belastbar. Sie kommen ohne zusätzliche Verbrauchsmaterialien und nennenswerte Folgekosten aus. Ein Serviceeinsatz bleibt die Ausnahme. Sollte dennoch eine Komponente ausgetauscht werden müssen, bekommen unsere Kunden von qualifizierten Experten unseres Panasonic Service-Centers umfassende Hilfestellungen.

Im Falle eines Ausfalls Ihres Lasersystems können Sie einen Kostenvoranschlag/Fehlerbericht beauftragen. Auf der Basis dieses Berichts ermitteln wir den kostengünstigsten Weg für die notwendige Reparatur.

### Unsere Services

- > Reklamationsabwicklung
- > Inhouse-Reparatur bei Panasonic
- > Reparatur bei Ihnen vor Ort
- > Präventive Wartung
- > Inspektion: Sicht- und Funktionsprüfung

### Ihre Vorteile

- > Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit
- > Kurze Reaktionszeiten
- > Kostensicherheit durch Kostenvoranschlag
- > Kompetenz bzgl. Reparatur- oder Neukaufempfehlung
- > Fachgerechte Instandsetzung im Panasonic Service-Center
- > Kompetente technische Beratung vor Ort







## Support

Damit sich unsere Kunden voll und ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können und ihre Produktionsprozesse so gut wie möglich abgesichert sind, bietet Panasonic verschiedene Servicepakete mit Wartungs- und Ersatzteillieferungsoptionen. Ist einmal eine Reparatur nötig, sind die notwendigen Ersatzteile verfügbar, oder Sie haben die Möglichkeit auf ein Ersatzgerät zurückzugreifen. Mit unseren optimalen Serviceangeboten sind Sie immer auf der sicheren Seite. Die Panasonic Servicevereinbarungen beinhalten verschiedenste Leistungen und laufen über einen Zeitraum von drei Jahren.



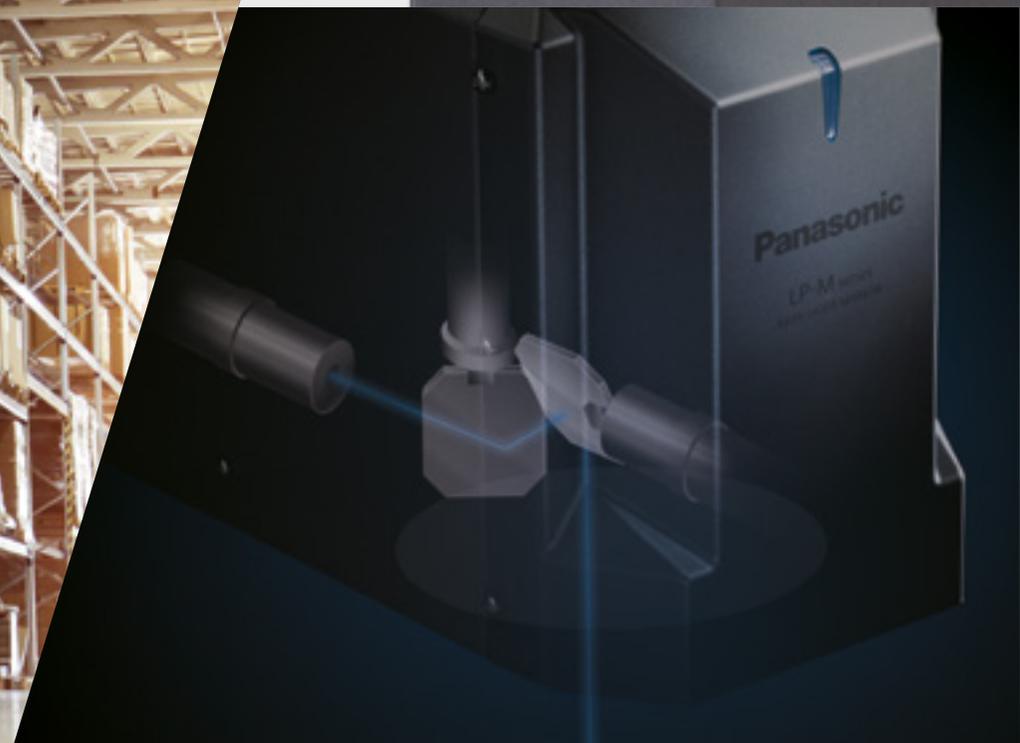
### Sie haben die Wahl zwischen drei unterschiedlichen Servicepaketen

Enthaltene Serviceleistungen	Maintenance-Service	Replacement-Service	Premium-Service
Inspektion: Sicht- und Funktionsprüfung	✓		✓
Präventive Wartung	✓		✓
Firmware-Update	✓		✓
Handlungsempfehlung für das Bedienpersonal	✓		✓
Priorisierte Reparatur	✓		✓
Ersatzsystem über die Dauer der Reparatur		✓	✓
Priorisierte Störungsbearbeitung	✓	✓	✓
Garantierte Verfügbarkeit von Ersatzteilen über die Vertragslaufzeit			✓
24/48 Stunden Ersatzteil- und Ersatzsystemlieferung		✓	✓
Serienspezifische Ersatzteilkpakete			✓
Notfall-Hotline: erweiterter technischer Support bis 22:00 Uhr MEZ			✓
10% Rabatt auf Ersatzteile bei Inhouse-Reparaturen			✓



Panasonic

FILE 0000





## Ersatzteile

Wir stellen Original Panasonic Ersatzteile innerhalb kürzester Zeit bereit. Durch hohe Anlagenverfügbarkeit verhelfen wir unseren Kunden zu einer planbaren Produktivität.

### Unser Service

- Umfangreiche Lagerhaltung von Originalteilen
- Optimal auf Lasersysteme abgestimmt
- Technische Unterstützung bei Ersatzteilbestimmung
- Schneller, weltweiter Versand

### Ihre Vorteile

- Alle Ersatzteile für Lasersysteme aus einer Hand
- Alle Ersatzteile und Ersatzfilter (Staub- und Partikelfilter) für Ihre Absauganlagen
- Maximale Lebensdauer durch Originalqualität
- Umfassender Ersatzteilservice mit kompetenter Beratung
- Bequeme Ersatzteilbestellung

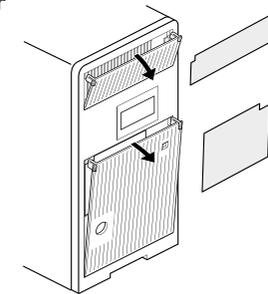
Austausch von Staub- und Partikelfiltern



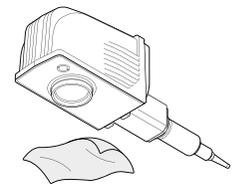
### Regelmäßige Reinigung

Befindet sich das Lasersystem in einer Produktionsumgebung mit Ölnebel und Staub, wird empfohlen regelmäßig das Schutzglas der Linse am Laserkopf mit einem trockenen Tuch abzuwischen und die Lüfterfilter im Controller zu reinigen und bei Bedarf auszutauschen.

Austausch der Luftfilter

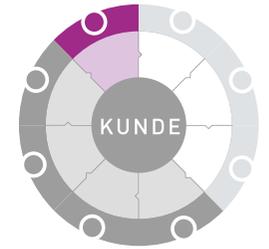
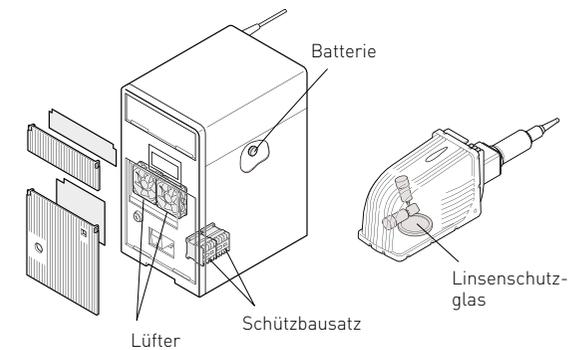


Reinigung des  
Linsenschutzglases



### Ersatzteile

Es wird empfohlen, nach mehreren Jahren Verschleißteile (wie Lüfter oder die integrierte Batterie) von unserem Servicepersonal austauschen zu lassen. Benötigen Sie Ersatzteile, dann kontaktieren Sie uns.



# Panasonic Servicenetz



## **Der effizienteste Weg zu Informationen**

Sämtliche Informationen zu unseren Produkten,  
Dienstleistungen und weiteren Servicethemen finden  
Sie auf unserer Homepage **[industry.panasonic.eu](http://industry.panasonic.eu)**.



## Service. Weltweit.

### Hervorragender Service ist für uns selbstverständlich

Er beginnt bei erstklassiger Beratung und reicht bis hin zu weltweiter Ersatzteilverversorgung. Der Service von Panasonic ist von hoher Qualität geprägt. Unsere Kunden profitieren von einem international gespannten Servicenetz und der intensiven Beratung durch erfahrene Experten.

- > Garantierte Verfügbarkeit aller serienspezifischen Ersatzteile während der gesamten Vertragslaufzeit
- > Individuelle Ersatzteilkonzepte
- > 48 Stunden Ersatzteillieferung
- > 48 Stunden Ersatzsystemlieferung
- > Notfall-Hotline
- > Firmware-Update
- > Schulung des Bedienpersonals
- > Bei Bedarf: kurzfristige Unterstützung durch Panasonic Servicetechniker

### Immer für Sie da

Schnelle und flexible Unterstützung ist für uns eine Selbstverständlichkeit und geübte Praxis. Der technische Support bietet kompetente Hilfe rund um alle Lasersysteme. Ein erfahrenes Serviceteam steht im Störfall mit Rat und Tat zur Seite.

**Servicerufnummer:** +49 (0) 89 45354-2251

**E-Mail:** [LMP.AfterCare@eu.panasonic.com](mailto:LMP.AfterCare@eu.panasonic.com)

# Panasonic

## INDUSTRY

Verkaufsregion	Telefonnummer
Österreich	+43 223626846
Benelux und Skandinavien	+31 499 372727
Tschechien und Slowakei	+420 541 217 001
Frankreich	+33 1 60 13 57 57
Deutschland	+49 89 45 354 1000
Italien	+39 0456752711
Polen und mittel-/osteuropäische Länder	+48 42 230 96 33
Spanien und Portugal	+34 913293875
Schweiz	+41 417997050
Vereinigtes Königreich und Irland	+44 1908 231555

Kunden aus anderen Ländern kontaktieren bitte die europäische Zentrale in Deutschland

### Panasonic Industry Europe GmbH

Caroline-Herschel-Straße 100  
85521 Ottobrunn  
Tel. +49 89 45354-1000  
info.pieu@eu.panasonic.com  
industry.panasonic.eu