

IN Your Innovation

User story IAI Industrial systems

Bedrijfsbreed betrokken lukken de leveringen alsnog

IN Your Innovation

Bedrijfsbreed betrokken lukken de leveringen alsnog

Paspoorten en ID-kaarten personaliseren met print-technieken en lasergravures: het is het specialisme van IAI industrial systems BV. Machines van het Veldhovense bedrijf staan verspreid over de hele wereld. En dat inclusief de sensoren van Panasonic Industry, die in

De specifieke kenmerken van een paspoort laten zich niet zomaar zien. Zeker, elk paspoort heeft z'n eigen kleur kaft, met daarop de afdruk van een nationaal wapen. Maar het échte onderscheid? Dat zit 'm in de details, bedoeld voor de echtheid van het document. Denk aan het reliëf van de pagina's. Aan de schaduwwatermerken. Aan de gebruikte inkt, en de lasergraveringen. Al die toevoegingen: ze maken iedere uitgave van een paspoort tot een uniek product, vertelt Frank van Lierop. "De productie van een paspoort heeft tal van parameters. Zo'n 60 procent is telkens hetzelfde, het overige deel is klantspecifiek."

Maatwerk dus. En vandaar ook de verschillen tussen de machines van IAI, waar Frank technisch inkoper is. De blanco, onbewerkte paspoortboekjes maken ze hier niet, dat is aan een andere specialist. Maar de methoden om de boekjes te personaliseren en te voorzien van beveiligingsfeatures? Dát is hier in Veldhoven het specialisme. Van development, engineering en assemblage tot aan afnames met de klant: het komt allemaal samen in speciaal machines voor klanten wereldwijd. Die, zo vertelt Frank, kunnen rekenen op de ondersteuning van IAI-servicemonteurs en een uitgebreid netwerk aan partners. "We hebben voor onze klanten alles in kaart gebracht, of het nu gaat om preventief onderhoud of spare parts."

de machines voor een gedetailleerde detectie zorgen. Maar wat te doen als de levering van diezelfde sensoren achterblijft? Het vroeg om een extra inspanning van alle betrokkenen. Om transparantie ook, als basis voor een succesvol resultaat.



Left: Frank van Lierop (IAI), right: Marcel Harks (Panasonic)

IN Your Innovation

Gevraagd: de laatste techniek

IAI is actief in een nichemarkt, die wereldwijd wordt bediend door een handvol bedrijven. Als die elkaar al niet scherp houden, dan is het volgens Frank wel de veranderende klantvraag. “Een paspoort wordt gemiddeld om de zeven à tien jaar vervangen, waarbij de klant telkens nieuwe toepassingen verwacht. Wij gaan daarin mee, en lopen waar mogelijk voorop met de laatste ontwikkelingen.”

Omdatte kunnen doen, werkt IAI samen met toeleveranciers AAE, MTA en Mevi. Die zijn alle drie gevestigd in Helmond en nemen als strategische partners ieder een compleet deel van een IAI-machine voor hun rekening. Dit met uiteraard de nodige specificaties, al komen sommige onderdelen in elke module terug. Zo ook de vorksensoren van Panasonic Industry, die in de machines op meerdere posities zorgen voor de benodigde detectie. “Elk van onze machines omvat zo'n twintig tot dertig Panasonic-sensoren”, vertelt Frank. “Ze werken goed, onze engineers hebben er heel bewust voor gekozen. We kunnen niet zonder.” Mogelijkheden om je als medewerker te ontwikkelen zijn er in elk geval genoeg, zo vertelt hij. Neem alleen al de Bandall School, waar ook hij z'n leertraject volgde. “Betrokken, dat zijn ze hier zeker. De onderlinge sfeer is gewoon goed.”



Wat als de levering stopt?

Zie daar dan ook het belang van een tijdige levering van de sensoren, wat voor IAI gebeurt via technisch dienstverlener itsme. Lange tijd verliep dat soepel, als een haast vanzelfsprekend proces. Totdat de uitdagingen in de wereldwijde supplychain ook hier hun impact hadden. En in de zomer van 2022 de sensoren niet langer beschikbaar waren, waardoor een tijdige levering van reeds bestelde machines in gevaar kwam. “Dus heb ik rechtstreeks contact opgenomen met Panasonic”, vertelt Frank, “en heeft het bedrijf zelf veel in werking gezet.”

Zo was het Marcel Harks, distribution accountmanager bij Panasonic Industry, die met IAI en itsme tot een wekelijks overleg kwam en alle betrokkenen op de hoogte hield. Ook werd door het team van Panasonic Industry in Best meegedacht over de toepassing van andere, wel leverbare sensoren. Dit tot tevredenheid bij Frank en zijn collega's. “Er waren weliswaar enige aanpassingen nodig in de machine, ook op mechanisch vlak. Maar daar zijn we samen met Panasonic goed uitgekomen.”



IN Your Innovation

Snel en volledig schakelen

Het toeval wil dat Panasonic System Solutions in Japan een van de klanten voor meerdere IAI-machines was. Toch was dit niet de reden om IAI tijdig de sensoren te leveren, vertelt Marcel namens Panasonic Industry. “Want die drive is er altijd, voor elke klant. Het komt gewoon aan op snel en volledig schakelen. En dat is de afgelopen tijd zeker ook gedaan door ons Europese supplyteam, dat de lijnen met onze Japanse productielocatie kort heeft gehouden. In dat opzicht hebben we met de levering van onze sensoren een bedrijfsbreed resultaat behaald.”

Zo nijpend als in de zomer van 2022 is de situatie rondom de sensoren niet meer. Waardoor ook de samenwerking minder intensief wordt, weet Frank. “Maar kijk ik er nu al op terug, dan ben ik nog altijd blij verrast. Ik kende Panasonic voorheen alleen van de sensoren via itsme, maar heb het bedrijf inmiddels ook op een andere manier ervaren. Dat zo'n groot concern zoveel moeite voor ons doet: het zegt veel. Het overleg met Marcel, de transparantie en de leveringen: we zijn op meerdere vlakken goed geholpen.” Zeker, een haperende supplychain is lastig, vertelt Frank. “Toch maakt zo'n situatie je ook creatief. Waar je anders zaken op de lange baan zou schuiven, word je nu gedwongen om van de gebaande paden af te wijken. Dat vraagt van alle partijen om een extra inspanning, al is juist dan veel mogelijk. Ik denk dat we dat met onze samenwerking wel hebben bewezen.”



Over Panasonic Industry

Als onderdeel van de wereldwijde activiteiten van Panasonic Corporation, streven de mensen van Panasonic Industry naar voortdurende innovatie en delen zij de missie en visie van de onderneming - de toekomst ten goede vormen. Om engineering naar een hoger niveau te tillen, onderzoekt, produceert en levert Panasonic Industry technologieën voor een brede waaier van industrieën. Van de kleinste elektronische componenten vervaardigd in miljarden eenheden, tot full-custom batch-size 1 fabrieksautomatisering, onze duidelijke focus op prestaties, kwaliteit en betrouwbaarheid legt de lat hoog in meerdere marktsectoren en ook in industrietrends: industriële automatisering, smart home en gebou-wautomatisering, energieoplossingen, E-mobility en automotive engineering, smart farming en vele andere.

Als integraal lid van Panasonic's wereldwijde familie, zij het met een sterk netwerk van lokale Europese partners, is Panasonic Industry er trots op continue en uitstekende ondersteuning te bieden aan alle klanten.

Over IAI Industrial systems

Specialist in documentbeveiliging

IAI industrial systems BV bestaat ruim dertig jaar. Richtte het bedrijf zich aanvankelijk op meer algemene machinebouw, later kwam er met kennis van optische en lasertoepassingen focus op documentbeveiliging. Veruit de meeste speciaal machines van IAI zijn bedoeld voor de personalisatie van paspoorten. Ook maakt het bedrijf machines voor de personalisatie van ID-kaarten, naast specials voor bijvoorbeeld geboortekten of bankbiljetten. IAI valt sinds 2015 onder beveiligingsconcern Assa Abloy.



We are dedicated to the highest standards of global sustainability as
Your Committed Enabler. Find out more on our [website](#).

Panasonic Industry Benelux B.V.

De Rijn 4 · 5684 PJ Best · Netherlands

E-mail: verkoop.pewswe@eu.panasonic.com

Tel: 0031-(0) 499 37 27 27

Website: industry.panasonic.eu